



Topics!

- ③レター INTERVIEW
「hair&make apricot」 米倉静香様
- その道のプロ派遣ご利用のポイント
- 女性のための創業セミナー
- はくさん信用金庫さまとの交流会を開催



③レター

INTERVIEW

頑張る
事業者を応援!

hair&make apricot 店主 米倉 静香 様
金沢信用金庫 松任南支店 小柳 友梨華 様
営業店サポート部
コンサルティングチーム 山崎 真澄 様

白山市で完全予約制の美容室として営業する「hair&make apricot (アプリコット)」。ファミリー層など地域の常連客に支持される中、さらなる集客を求めて、信用保証協会から専門家（その道のプロ）の派遣を受けました。店主の米倉様が「女性同士のチームで活発にやり取りができています」と手ごたえを感じるアドバイスの内容について、金沢信用金庫の融資担当の小柳様と協会のトレーニーとして関わった同金庫の山崎様も交えて、お話をうかがいました。



山崎様

米倉様

小柳様

女性担当者による意見交換で、集客への挑戦をサポート

▶ 効果的な集客に専門家の力を借りる

お店のこれまでの歩みを教えてください。



米倉 私はほかのお店で美容師として働いてきましたが、結婚、出産を経て家族ができたことで、独立して自分のペースで仕事をするために、2016年に自宅の一角を改装して当店をオープンしました。特に宣伝はせず、ほぼ

口コミだけでお客様にお越しいただいてきました。

専門家派遣を利用された経緯は？

米倉 子どもが成長して手がかからなくなり、昨年頃から店の売上をアップするために、もう少しお客様を増やしたいと思うようになりました。メインバンクの金沢信用金庫さんに相談して、店のWebサイトを作ったり、グーグルマップに情報を追加するなどしましたが、それまで集客をした経験がなく、効果があるのかどうか不安でした。

小柳 当金庫としては、売上アップに向けた支援を重ねていましたが、専門知識のある第三者の力が必要と考え、協会の専門家派遣制度をお勧めしました。

山崎 派遣が始まった今年5月、私はトレーニーとして協会に出向していて、こちらへのアドバイスにも同行しました。派遣された中小企業診断士の先生も女性で、図らずも女性だけの支援チームになりました。



▶ チームの話し合いで方針を決定

専門家のアドバイスで取り組む改善内容は？

米倉 まず平日のご予約数を増やしたい思いがあり、先生からは「そのためには40代以上の女性をターゲットにしましょう」とのアドバイスをいただきました。Webサイトはその年齢層を意識した内容に変え、チラシの配布などの宣伝戦略も検討しています。

山崎 専門家ごとにアドバイスのやり方は異なりますが、こちらの先生は私たちも含めた全員で意見を出し合いながら方針を決めていくスタイルです。女性同士でお互いに発言もしやすく、密な話し合いができています。

▶ 詳細で具体的な提案に信頼感

アドバイスを通じて感じたことは？

米倉 先生は当店の状況を詳しくリサーチした上で、目指す数字をはっきり示しながら、的確な提案をくださっています。これまで漠然と営業していた私に、経営の基本から丁寧に教えていただいていることに感謝しています。

小柳 先生が事業者さんに親身になって関わり、かなり細かなことまで具体的にアドバイスされることに感心しました。私たち金融機関や協会の担当者も加わって、一つのチームとして集客や売上アップに取り組めていることへの充実感もありますね。



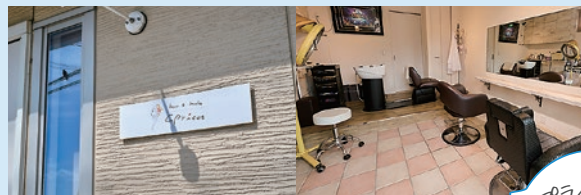
▶ 細かな困りごとに寄り添う支援を

今後の取り組みは？

米倉 今回の専門家派遣でのアドバイスを取り入れて、平日の集客強化を図りながら、お客様がリフレッシュできる店であり続けたいです。女性のチームで話し合えたことに安心感があったので、今後も利用を考えたいと思っています。

山崎 協会ですさまざまな専門家派遣の現場に立ち会ったことで、この制度をどのように使えばいいかを理解できました。協会と連携し、専門家派遣制度を活用しながら、お客様に伴走しての支援に努めていきます。

小柳 私は事業者担当になってまだ日が浅いのですが、専門家の先生の姿に、事業者を支えるとはどういうことを学んだように思います。これからはお客様の細かな困りごとまでしっかりと話を聞き、何でもご相談いただける担当者を目指していきたいです。



hair&make apricot

白山市橋爪新町307-1 TEL: 076-207-4349

営業時間 9:00~19:00 月曜休(営業の場合あり)

URL <https://hairandmakeapricot.com/> @apricot8.24

プライベート
空間で
髪も気持ちも
新しく!