

女性支援チーム“エコート”による伴走支援の概要 ～ 事業者のライフステージ等に応じた質の高い経営支援 ～

事業の内容

1. 施策の目的

- 女性創業者、女性経営者の一番の不安は、当面の資金繰りを含めた資金調達であり、悩み事、困り事を**安心して相談できる女性支援チーム“エコート”**の周知を図ります。
- 「**傾聴**」（教えてもらう姿勢）と「**対話**」（事業者自身による気づき）による「**伴走支援**」に取り組みます。

2. 成果目標

(1) 個別支援（関係機関との連携）

- 信用保証協会が持つ金融と経営の一体的支援機能を活かし、金融機関、商工団体等からの要請に基づく、女性創業者、女性経営者からの資金繰り相談、経営改善相談等の解決に取り組みます。

(2) 創業支援（女性支援セミナー）

- 平成30年度から開催した県内初の女性限定創業支援セミナーを継続開催し、年々増加する女性の起業を後押しします。（女性限定にすることで心理的安全性を確保）

(3) 経営支援（女性経営者交流会 うさぎの縁）

- 令和4年度から開催した“エコート”支援先を中心とした女性経営者による交流会“うさぎの縁（わ）”を継続開催し、女性経営者による異業種交流を通じたビジネスマッチング、経営相談等に取り組みます。

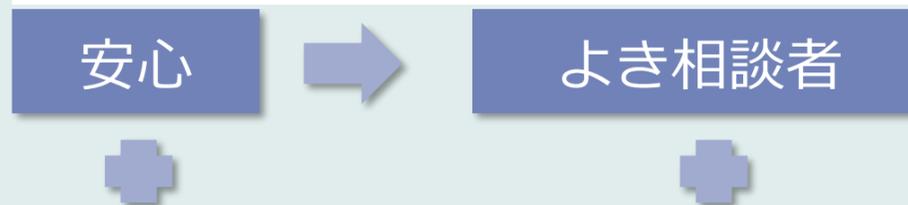
3. 施策の背景と経緯

- 女性の活躍推進の動きもあり、県内においても女性創業者、女性経営者が増加し、女性が気軽に**安心して相談できる相手**や女性ならではの視点や**業種理解の必要性**が高まってきました。
- 平成29年度に設けた一般職による将来ビジョンプロジェクト「協会ファンの増大」チームからの提言を踏まえ、平成30年4月、**女性支援チーム“エコート”**を創設しました。
- エコートによる女性支援活動（女性創業セミナー、個別支援等）の浸透により、**金融機関や商工団体からの協業要請**が高まっています。

事業イメージ

【傾聴と対話による伴走支援】

・お困り事、窮境要因を安心して**相談できる相手**が必要



・実現したい夢、ビジョンを**理解してもらえ**る相手が必要



・もっと、お客さまの**お役に立ちたい**
(内発的動機付け)

令和6年度女性の中小企業診断士2名輩出

【女性支援チーム“エコート”の創設 H30/4～】

創設背景

県内女性経営者・創業者の増加

金融機関や支援機関 担当者の大半が男性

【共感】

女性ならではの視点や業種理解

【安心】

女性が気軽に経営相談できる相手が必要

傾聴

エコートの由来

「エコート (ecoute)」 = フランス語で「耳を傾ける」
⇒ 悩みを抱えているお客様の声に耳を傾け、寄り添いたい



女性の活躍促進

安心して相談できる相手が必要（安心感）

女性特有業種を理解してもらえる相手が必要（共感力）

役に立ち、信頼される支援者が必要（信頼感）

傾聴と対話による伴走支援の実践