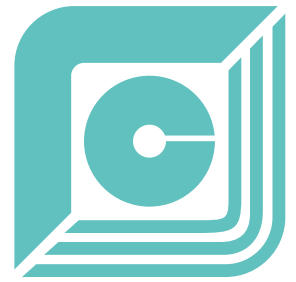


働きがいと働きやすさ、両方ともに自信あり。

石川で  
はたらく人の  
ために、  
はたらく。



RECRUIT  
GUIDE

 石川県信用保証協会

# 金融支援と経営支援で石川県の中小企業を支える、 オンリーワンの公的機関です。

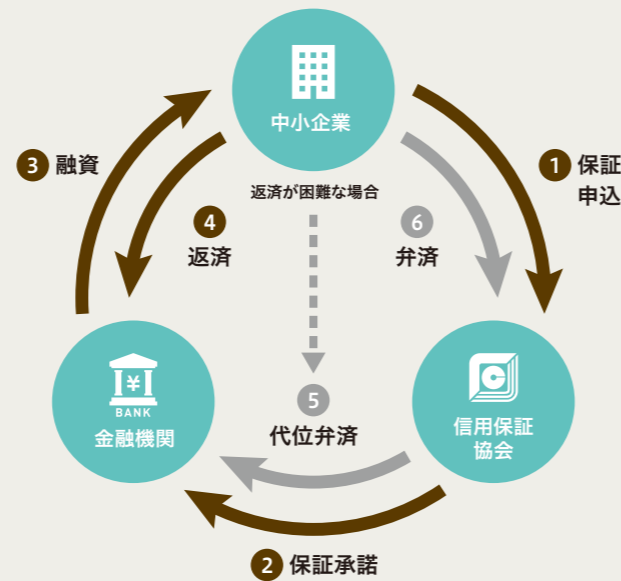
## 信用保証の金融支援って？

石川県信用保証協会は、「信用保証協会法」を根拠法として設立された公的機関です。中小企業のお客さまが金融機関から融資を受ける際、保証協会が「公的な保証人」として借入金債務に保証参加することで、お客さまの円滑な資金繰りをバックアップすることが保証協会の役割です。では、保証を行い融資が実行されればそれで終わり…いえ、決してそうではありません。むしろ融資の後が大切であり、お客さまの経営上のお悩みに耳を傾け、それぞれのライフステージに合わせた経営支援を行います。

公的な立場でお客さまを支援する機関は他にもありますが、同時に金融支援の機能を自ら持ち合わせている保証協会は、地域経済を支える上で「オンリーワン」の存在と言えるかもしれません。

石川県信用保証協会は、公的な立場で「金融支援」と「経営支援」の両面から、中小企業の皆さまをお支えいたします。

信用保証の具体的な流れや、各部門の役割、実際に働く先輩社員たちの声など、業務の詳細はこちらからどうぞ。



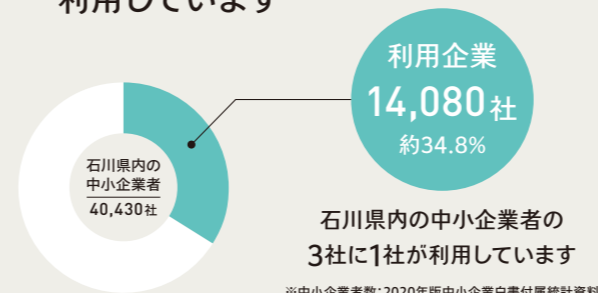
保証協会の仕事は大きく分けて4つの部門！

保証審査部門	経営支援部門
債権管理部門	総務企画部門

■ 全国に51の信用保証協会があり、  
地域に密着して業務を行っています。



■ 多くの中小企業・小規模事業者が  
利用しています



## ■ 中小企業の皆さまをサポート！経営支援の事例を一部ご紹介。

### 支援事例 01

ディスプレイの専門家が  
導いた、お客さま目線の  
魅力的な店舗作り。

有限会社 浅田漆器工芸 (漆器製造販売)



詳細を動画でご覧いただけます。▶



### 支援事例 02

石川に移住しての  
創業を信用保証協会が  
伴走支援して実現。

町家ゲストハウスかるた (宿泊業)



詳細を動画でご覧いただけます。▶



他にも多くの支援事例を紹介しています。こちらからご覧ください。



# 10年間 離職率 0

10年間で20名以上が入協。全員が現在も勤め続けており、離職者はゼロです。長く勤めたいと思う働きがいと、実際に長く勤められる働きやすさ。その両方を兼ね備えた職場です。

# 転勤なし

勤務地は尾山町の自社ビルで、転勤はありません。繁華街が近く、便利です。

# 土日祝日完全休 有給20日・夏休み7日

# 出産～育児の サポート制度が充実

# 産前8週、産後8週 法定基準以上の休暇あり

# 妊娠中の時短勤務制度あり 育児時短制度は未就学児まで利用可

# 当たり前ですがサービス残業なし

働きがいと働きやすさ、両方ともに自信あり。

# 先輩たちにインタビュー

インタビューのフルVer.は  
こちらからご覧いただけます。



## インタビュー 01



### 「保証審査」と「経営支援」の ふたつが大きな柱です。

事業部 経営支援課 水井 康太 [金沢大学 数物科学類卒業 2019年入協]

経営支援課の仕事は、「保証審査」と「経営支援」というふたつの仕事で軸となっています。**保証審査**とは、保証申込みがあったときに財務内容をチェックし、時にはお客さまと直接お話しして保証内容が適切かどうかを判断する仕事です。**経営支援**とは、金融機関や外部の専門家たちと連携し、お客さまの経営改善に向けたサポートをする仕事です。また、**創業までの道のり**をサポートする創業支援も行っています。保証承諾後や、一連の創業・経営支援メニューを終えた後も、お客さまのもとへ訪問して状況を伺うなど、アフターフォローも私たちの大切な仕事です。

## 🕒 Time Schedule

- 08:45 出社  
一日のスケジュールやメールをチェック。
- 09:00 始業前朝礼・始業  
前日の案件について金融機関へ問い合わせや面談。
- 10:00 お客さま訪問  
以前から担当しているお客さまの元へ専門家の方と訪問。
- 12:00 帰社・お昼休憩
- 13:00 審査業務  
保証審査、書類のチェック、TEL対応。
- 15:00 打ち合わせや専門家派遣検討会議  
部内で案件の相談、新たにお客さまへ派遣する専門家の検討。
- 17:10 終業



## 趣味と仕事、 どちらも全力投球！

私は学生時代から卓球をやっていて、社会人になった今も卓球クラブに所属しています。就活中に、当協会に就職した大学OBから「ワークライフバランスが取りやすい職場」と聞き、これが決め手になりました。休日はもちろん、平日の仕事が終わってからも、大好きな卓球に打ち込めるのがとてもうれしいです！石川県信用保証協会のもうひとつの魅力は、転勤がないことだと思います。地元で働きながらこれからの人生設計ができるのがいいなと思います！

## インタビュー 02



### お客さまの表情が明るく変化するのを 目の前で感じられます。

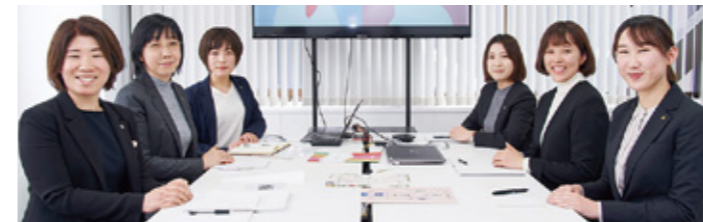
事業部 経営支援課 鈴木 真理 [金沢大学 法学類卒業 2017年入協]

相談者さまのお悩みを解決する道筋を作れたときに、私たちの**存在意義**を強く感じます。以前、事業の方向性をどうするか悩んでいた方からご相談があり、専門家に相談することを提案させていただき、**エコート**として同行しました。相談者の方はそれまで不安な顔をされていたのですが、専門の先生からアドバイスを受けて、非常にすっきりとした表情に変化されたのが印象的でした。私たちはお客さまと金融機関をつなぐ存在でもありますので、お客さまや金融機関の方から「ありがとう」という言葉をいただけるととても嬉しく、そんな時にやりがいを感じます。

### エコートとは...



当協会では女性経営者が相談しやすい窓口として女性支援チーム「エコート」を立ち上げました。メンバーは女性職員のみで構成され、安心と共感をモットーに女性経営者のお悩みに耳を傾け、寄り添ったサポートを行っています。



## インタビュー 03



### さまざまな業種のお客さまと接することで 幅広い視野と対応力が身につきます。

事業部 保証課 高橋 友紀 [金沢星稜大学 経済学部卒業 2019年入協]

お客さまの大切な資料を扱っていますので、責任を持ってやり通す力が付いていくと感じています。また、金融機関や様々な業種のお客さまとお話しすることが多く、**コミュニケーション能力**が必要な仕事だと思います。私たちが関わる業種はさまざまです。金融の知識だけでなく、**幅広い知識や対応力**が必要になる仕事だと感じています。必要な知識量が多く大変ですが、そこが魅力でもあると思います。**ひとつとして同じ案件がない**ので、日々仕事をしていて常に新鮮な気持ちで臨むことができます。

難しい仕事もチームで  
取り組むので安心です。



何だか難しそうだけど大丈夫？

# 理系・文系問わず様々な 学部出身者が活躍しています。

中小企業の皆さまから信頼されるサポーターを目指すため、職員に求められる知識・能力は多岐にわたります。多種多様な中小企業の事業内容に興味をもって、地域貢献の心があれば、誰でも活躍できます。

## 採用実績

金融業ではありませんが、経済学部や法学部以外の学部出身者も多く勤務し、活躍しています。また、入協後のサポートも充実しており、分からないことを質問しやすい職場です。

年度	採用人数	倍率	定着率	出身校
2022年(令和4年)	3名(男2名・女1名)	6.3倍	100%	理系・文系問わず様々な学部出身者が勤務しています。
2021年(令和3年)	3名(男1名・女2名)	7.7倍	100%	■金沢大学 ■金沢星稜大学
2020年(令和2年)	2名(男0名・女2名)	7.0倍	100%	■金沢工業大学大学院 ■富山大学
2019年(令和元年)	3名(男1名・女2名)	7.3倍	100%	■新潟大学 ■横浜国立大学 他

**[正職員数]** 男性 **38名** 女性 **21名** (2022年4月現在) 男性・女性の区別なく活躍しています。  
その他 役員4名 嘱託9名 派遣など8名

## 充実した研修メニューで確実なステップアップ。この他にも多くの研修制度や社内検定などが設けられています。

対象	1年目	2~3年目	4年目~
内部集合研修	階層別研修 新入職員研修	初級職員研修	中堅職員研修
	職務別研修	保証審査・期中管理・管理回収の職務別研修	
外部派遣研修	階層別・検定試験等 新入職員向け研修	全国の信用保証協会職員を対象とした集合研修・検定試験等	
	職務別研修		
通信教育研修	自由選択	保証審査・期中管理・管理回収の職能別講座	

- 自己啓発支援 自己啓発を目的として、全国信用保証協会連合会編集の総合案内書の中から通信教育講座を受講でき、修了証書を授与することで受講料全額補助が受けられます。
- 社内検定等の制度 全国信用保証協会連合会が主催する「信用調査検定試験」の受験制度を設けています。この試験には初級(ベイス)・中級(アドバンス)・上級(マスター)のレベルがあり、上級合格者(筆記と実技どちらも合格)に対する表彰制度も設けています。

## 本音で語る 「新入職員座談会」 Cross Talk

実際に働き始めてよかったこと、戸惑ったことなどを、就活生の皆さんに近い視点で語っています！  
これを読めば、石川県信用保証協会がどんな職場でどんな仕事内容なのかが見えてくるはず。



## 採用 Q&A

### Q1 企業説明会はありますか？

**A1** 特段ありません。企業訪問は随時開催しておりますので、お気軽にお問合せください。  
[お問合せ] 総務企画部総務課 TEL.076-222-1511  
WEBでも見学申し込みができます。

### Q2 採用までに取得すべき資格・免許等ありますか？

**A2** 入協後、自己啓発のため通信教育の受講等がありますので、あらかじめ取得する資格は特段ありません。ただし、普通自動車免許は必須です。

### Q3 配属先は選ぶことはできますか？

**A3** 本人の希望等を確認のうえ、経験や適性等を総合的に判断し決定されます。

### Q4 有給休暇は取りやすいですか？

**A4** 柔軟に取得できる環境です。また6月から9月の間に7日間、夏期休暇を取得することができます。特別休暇となりますので、有給休暇と別で取得できます。取得日数の全体平均は有給休暇が8日/年、夏期休暇が7日/年となっており、夏期休暇はフルに活用されています。

### Q5 残業はありますか？

**A5** 部署により異なりますが、所定外労働時間の全体平均は月7.8時間/人(2021年実績)です。また、毎週水曜日は「NO残業デー」となっております。

### Q6 仕事以外で懇親を図る場はありますか？

**A6** 数種類の同好会等があり、上司・先輩達と懇親を図れる場があります。

### Q7 育児休暇は取りやすいですか？

**A7** 女性は100%育児休暇を取得しています。もちろん男性も取得可能です。



## 子育てに理解のある 職場なので、安心して 仕事と家庭が両立できます。

私は出産・育休を経て今は時短勤務で働いています。仕事と家庭の両立は大変ですが、当協会は妊娠中から利用できる育児サポート制度が充実しているので、安心して働くことができています。また子育てに理解のある職場なので、子供の発熱等による急な保育園からの呼び出しがあっても、「早く迎えに行かんね。」と気遣ってくださる環境にとっても感謝しています。私の職場では子育てに奮闘するパパも多く、日々、子育てしやすい環境だと実感しています。



幅広い年齢の職員が  
チームプレーで働いています！



————— We work for your smile —————

 **石川県信用保証協会**

〒920-0918 石川県金沢市尾山町9番25号  
TEL.076-222-1511(総務企画部 総務課)



本サイト



採用サイト