

石川県信用保証協会 情報誌「ほレター」

Letter

VOL.
09
2023.6

Topics!

- 「ほレター」INTERVIEW
「もつ鍋もつ焼き さいさい」岩城祐輝様
- 令和5年度「経営計画」について
- 令和5年度「経営計画」重点事業

ほレター

INTERVIEW

 頑張る
事業者を応援!

もつ鍋もつ焼き さいさい 店長 岩城 祐輝様
金沢信用金庫 小松・能美エリア 法人営業担当 田中 宏尚様

金沢市片町の商業ビルで長く営業してきた「もつ鍋もつ焼き さいさい」は、店の情報発信に悩みを抱える中で、信用保証協会の専門家派遣を利用しました。現在は専門家のアドバイスに沿って、WebやSNSを活用した広報に力を入れています。店長の岩城様も「自分だけでは分からなかったノウハウを教わることができました」と感謝するアドバイスの内容と成果について、専門家派遣の利用を勧めた金沢信用金庫の田中様も交えて、詳しいお話をうかがいました。



岩城様

田中様

Webに強い専門家が飲食店の情報発信をサポート

▶ 宣伝戦略に専門家の力を

これまでお店をどのように営業されてきましたか？

岩城 以前から金沢を代表する繁華街・片町でもつ鍋料理を提供する店として、お客様にご愛顧いただいていた。私は8年前に店長として採用されましたが、自分の店を持ちたい思いから、2020年11月に店を買ってオーナー店長となりました。コロナ禍真っ只中の引継ぎは、予想以上に苦



しかったです。

田中 当金庫は岩城さんがオーナーになられた時期から、融資や経営支援のご相談をいただいています。私は寺町支店に勤務していたご縁で担当者となり、コロナ禍を乗り切るための資金繰り対策や公的助成の利用支援などでサポートしてまいりました。

専門家派遣を利用することになったきっかけは？

岩城 コロナ禍の制限が緩和され、客足も少しずつ戻ってきた中で、さらに多くのお客様に来ていただくためには、WebやSNSによる情報発信の充実が必要だと考えるようになりました。当店でもホームページやInstagramを開設してはいましたが、管理や情報更新に手がまわっておらず、「もっと効果的に活用できないかなあ」と歯がゆく感じていました。

田中 そのお悩みを岩城さんからうかがったとき、信用保証協会の専門家派遣事業のことを思い出したんです。信用保証協会にはすでに店舗引継ぎ時の資金調達などでお世話になっていて、こちらのお店の経営状況についても情報共有していましたから、それを踏まえて最適な人材をご紹介いただけるのではないかと考えました。協会の担当者にも相談した上で、2022年10月からWeb活用の専門家にご指導いただけることになりました。

▶ 実践的な指導で発信力が向上

専門家からはどんなアドバイスを受けましたか？

岩城 私が知らなかったものも含めて、さまざまなWebサービスの使い方を具体的に教えていただきました。例えば、Googleマップが情報発信に重要なツールだと教わり、マップ上の店舗情報を編集して、文章と画像で詳しく分かりやすくまとめました。Instagramでは店の様子が伝わる画

像の投稿を心がけるなど、かなり細かな部分までアドバイスがありました。半年間をかけて一歩ずつ段階を踏んでの指導だったので、やり方を理解しやすかったのもありがたかったですね。

田中 アドバイスの場には私も同席しましたが、知識のない個人ではなかなか気付けないようなアイデアが多く、専門家をお願いしてよかったと感じました。



▶ 経営の道すじをひらくきっかけに

アドバイスに従っての情報発信の効果はどうでしたか？

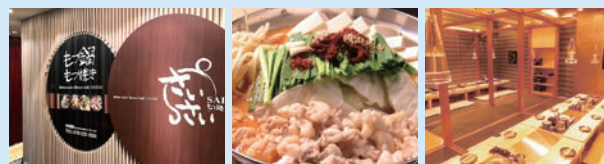
岩城 GoogleやSNSの情報でご来店くださるお客様が増えただけでなく、情報ページへのアクセス数などのデータを参考にできるようになったことも大きいですね。発信した情報にどれだけ反応があったかが分かって、経営戦略に活かせるようになりました。Webと連動した店内POPのつくり方なども教えていただいて、店全体のサービス向上にもつながったと思います。

今後は信用保証協会とはどう付き合い合っていきますか？

岩城 これまで経営上の悩みは、経営者仲間に聞いたりネットで調べたりもしましたが、的確な答えは見つけれませんでした。今回、専門家派遣がその答えを得られる機会だと分かったので、今後も様々な専門家に、どのように行動すればいいのか経営のポイントを示してもらいたいです。

田中 専門家派遣事業の存在自体は以前から知っていましたが、今回の例を通じて、実際にどう活用すればいいのかを理解できたように思います。資金面以外でもお客様を助けられるように、信用保証協会の力は積極的に借りたいですね。

派遣した専門家：WEBマーケター 越後龍一



もつ鍋もつ焼き さいさい

金沢市片町2-23-12 中央コアビルB1F

TEL:076-225-3131 営業時間：月～土・祝前日17:00～翌4:00
日・祝日 17:00～0:00(年中無休)

URL: <https://saisai-3131.owst.jp/>

@saisai2385

国産もつを
美味しく
召し上がれ！