

ほ

石川県信用保証協会 情報誌「ほレター」

Letter

VOL.
20
2026.3



Topics!

- ほレター INTERVIEW
「株式会社西出電機」西出博之様
- 令和7年度下期トレーニーさん紹介
- 金融機関アンケート結果
- のと共栄信用金庫さまとの交流会を開催

ほレター

INTERVIEW



頑張る
事業者を応援!

株式会社西出電機 代表取締役 西出 博之 様
はくさん信用金庫 辰口支店係長 前田 輝 様
石川県信用保証協会 経営支援専門員 (トレーニー) 河端 里緒 様

能美市の「西出電機」は、家電製品の販売や取付、アフターサービスなどを手掛ける、いわゆる「まちの電気屋さん」です。リフォーム事業やSNSでの情報発信にも取り組む中、信用保証協会から専門家(その道のプロ)の派遣を受けました。代表取締役の西出様が「設定した目標に向けて行動する大切さを学びました」と意識を新たにしたという支援について、融資担当のはくさん信用金庫の前田様、協会トレーニーの河端様とともにお話をうかがいました。



前田様 西出由加理様 西出博之様 河端様

再度の専門家派遣で異なる角度から事業者を支援

▶ 売上アップを収益増につなげたい

貴社のこれまでの歩みを教えてください。



西出 1967年に父が創業してから、地域の電気店としてご愛顧いただけてきました。現在は私たち夫婦と長男を含めた5人の従業員で、家電の販売や修理、各種取り付け工事などに加えて、住宅のリフォーム工事にも事業内容を広げています。

専門家派遣を利用された経緯は？

西出 実は当社が協会の専門家派遣を受けるのは今回で2度目です。前は2023年に、はくさん信用金庫さんのご提案で利用し、ITの専門家にWebでの情報発信についてアドバイスをいただきました。アドバイスに沿って、SNSでの発信を強化したところ、リフォーム事業のご依頼が増えるなどの成果がありました。

前田 私が2025年に西出電機さんの担当を引き継いだ頃には、SNS効果もあって業績は上向きでした。ただ、経営を効率化すれば、もっと収益を伸ばせる余地がありそうだと感じたんです。そこで、私も以前に協会のトレーナーを経験して、専門家派遣の効果を実感していたこともあり、今度は収益改善を目的としたご利用を提案しました。

▶ 現状分析から利益率の向上を目指す

専門家から受けたアドバイスの内容は？

西出 中小企業診断士の先生は、当社の強みと弱みの分析から始めて、事業ごとに売上の数字も確認しながら改善点を指摘してくださいました。小回りの利く対応が可能だが、量販店とは価格で争えない中で、各事業から出せる利益をそれぞれ検討して、客単価の高いリフォーム工事に力を入れていくといった方針を決めていきました。

河端 私は、はくさん信用金庫からのトレーナーとして、協会による企業支援の取り組み方を現場で学んでいます。こちらのケースでは専門家が企業さん自身が捉え切れていなかった現状を言語化して、改善への気付きにつなげていく様子に感心しました。



▶ 業態に沿ったきめ細かなアドバイス

アドバイスを通じて感じたことは？

西出 事業の一つ一つに具体的な目標を設定して、それらを達成するアプローチを考えていく手法を教わったことで、これからの経営の方向性がはっきり見えてきたように思います。専門家にマンツーマンできめ細かく関わっていただけたことも貴重な経験でした。

前田 私たち金融機関も企業の経営改善に向けた行動計画づくりによく携わりますが、どんな改善策が有効かは、お客様によって千差万別です。協会が派遣する専門家は、対象の企業を徹底的に分析することで、的確なアドバイスに結び付けていて、私たちも見習うべきだと感じました。



▶ 専門家の活用で幅広い支援を実践

今後の取り組みは？

西出 アドバイスを経て、今後は利益を意識した経営で、リフォーム事業を軸に事業の拡大を目指すつもりです。加えて、息子を含めた若手従業員2人に手ごたえのある仕事を任せて、これからの会社を支えられるように、成長の場を与えられたらと考えています。

河端 私にとってトレーナーの期間は、企業支援の取り組み方について深く考える機会になっています。私自身も事業者さんの悩みに寄り添いながら、スマートに対応できる担当者を目指していきます。

前田 今回の事例を通じて、協会の専門家派遣には、私たちがカバーできない専門領域にも対応できる存在として、大きな価値があることをますます実感できました。これからも制度を積極的に利用することで、活用実績と経験を積み重ねて、さらに効果的な支援に結び付けていきたいと思っています。



株式会社西出電機

石川県能美市
上開発町二82-1
TEL:0761-51-4800

@pikaden.n

家電の
販売・取付で
まちの暮らしを
支えます！