



Topics!

- 「ほレター」INTERVIEW
「珍香楼シェアン」大間文博様
- 令和5年度上期トレーニーさん紹介
- 県伴走物価高保証FAQ
- 県内4信金と協会のラウンドテーブルを開催しました

ほレター

INTERVIEW

頑張る
事業者を応援!

珍香楼シェアン 店長

大間 文博様

はくさん信用金庫 小松東支店長

山本 晋平様

本店営業部係長

藤井 大介様

小松市園町の大通り沿いで営業する「珍香楼シェアン」。コロナ後の売り上げ回復を模索する中で、信用保証協会が専門家派遣によるサポートをさせていただきました。店長の大間様が「きめ細かなアドバイスが改善への大きな後押しになりました」と喜び支援には、融資担当のはくさん信用金庫の山本様に加えて、協会にトレーニーとして出向されていた同金庫の藤井様も関わりました。お三方から支援を通じての学びや成果についてお聞きしました。



山本様

大間いづみ様

大間文博様

藤井様

専門家の熱意ある提案が課題解決の意欲を高める

▶ コロナ後の売上回復を支援

このたび専門家派遣を利用された理由は何でしたか？

大間 当店は以前のオーナーから店を引き継いで、2010年から営業しています。コロナ禍を乗り切ったあとも、食



材の値上がりの影響もあって、売上がなかなか回復しないことに悩んでいました。メニューの価格などを変える必要を感じながら、私たち夫婦だけではなかなか良い方針も浮かばず、日々の営業に追われる毎日が続けていたんです。

山本 当金庫は前オーナーの頃からご融資を担当しています。こちらがそうした悩みをお持ちだとお聞きして、信用保証協会の専門家派遣事業のことに思い当たりました。ほかのお客様で経営改善に役立った例も知っていましたので、ご利用を提案した次第です。2022年10月のことでした。

藤井 私はちょうどその10月から半年間、協会にトレーニー制度(右ページ参照)でお世話になっていました。シェアンさんは当金庫のお客様ですから、その支援には私もぜひ関わりたいと考え、協会の担当者をお願いして、専門家の指導の場に同席させていただきました。



▶ さまざまな角度からメニューを改定

専門家からはどんなアドバイスを受けましたか？

大間 今年1月から3か月間、専門家であるフードコンサルタントの先生から指導がありました。集中して取り組んだのは、メニューの内容の検討でしたね。原価率を計算しながら、あまり注文されない品目は削っていくなど、コンパクト化や価格の適正化を図っていきました。

藤井 私は話し合いの中で消費者目線からの意見や感想を伝える役割で参加しましたが、専門家からのアイデアの一つ一つに感心していました。価格を上げる一方で低めの価格のメニューも残したり、品目を絞り込んで仕入れや提供を効率的にしたり。

大間 売上をデータ化する重要性やSNSでの発信のコツなども教わりました。それらのアドバイスを元にまずはランチメニューをリニューアルして、現在は再び3か月間の指導を受けながら、グランドメニューの見直しを進めているところです。

▶ 事業者の意見をふまえた助言

専門家の指導を受けてプラスになったことは何でしたか？

大間 そもそも今回の支援がなければ、店の改善にはなかなか乗り出せなかったと思います。専門家も一方的に指導するのではなく、私たちの意見や要望をしっかりと聞いた上で、さまざまな提案をしてくださるので、こちらもやる気を持って取り組むことができています。

山本 シェアンさんが課題解決に向かうきっかけを提供できたことはもちろん、私たちにとっても専門家のノウハウに触れる貴重な機会となりました。お金以外の面でもお客様の力になっていきたいですから、良い勉強をさせていただいていますね。



▶ 意欲向上のきっかけにも

専門家派遣で学んだことを今後はどう活かしますか？

大間 ランチメニュー改定の効果はこれから表れてくるところでしょうが、コロナが5類移行してからは来店客が確実に増えてきていると感じます。学んだ通りに店の状況をデータとして把握して、そこからコース料理の導入や食品販売など、新たな方向性にも挑戦できたらと考えています。

山本 協会の手も借りながら、今まで以上にお客様に寄り添った支援を実践していきたいですね。フェイス・トゥ・フェイスでサポートできる存在でありたいです。

藤井 今回の専門家による支援に関わって、シェアンさんが課題の改善にどんどん意欲的になっていかれる姿に感動しました。トレーニーの日々を通じて、より近い距離からお客様と向き合う大切さを実感できたように思います。地域の事業者を支えるため、お客様のふところに入って、成長の後押しができる担当者を目指します。



子供や女性も満足できる町中華!

珍香楼シェアン

小松市園町二57-1 TEL:0761-22-2551

営業時間:11:30~14:30 17:30~21:30 月曜定休

@shean0917oma