

ほ

石川県信用保証協会 情報誌「ほレター」

Letter

VOL.
08
2023.3



Topics!

- ほレター INTERVIEW
「手作り煮物と季節のお肴の店『のん』」 橋本典子様
- 令和4年度下期トレーニーさん紹介
- 新しい伴走支援制度では
従来の借換えルールが緩和されます

ほレター

INTERVIEW

頑張る
事業者を応援!

手作り煮物と季節のお肴の店「のん」店主 橋本 典子様
おおいえ
興能信用金庫 額支店 大家 友飛様

2021年6月から金沢市高尾南で営業する「手作り煮物と季節のお肴の店『のん』」は、バラエティに富んだ手作りの「おばんざい」を味わえる居酒屋として地域の人々に親しまれています。店主の橋本様は女性支援チーム「エコート」をはじめ、信用保証協会から受けているサポートについて、「店の立ち上げからお世話になり、今もさまざまなことを気軽に相談できています」と信頼を寄せます。融資や事業支援を担当する興能信用金庫の大家様とともに、開店から現在までの歩みをお聞きました。



橋本様

大家様

店づくりから日々の悩みまで経営初心者に寄り添う支援

▶ 専門家とエフォートが夢を後押し

こちらのお店を開店されたきっかけは何でしたか？



橋本 以前はホームセンターに勤めていましたが、元々は料理が大好きで、漠然と「自分の店が持てたらいいな」と考えていたんです。60歳を迎えるにあたって、その夢に挑戦したい思いが強くなり、2019年に近江町市場内の従業員食堂に就職しました。

そこで調理や盛り付けなど飲食の仕事を選びながら2年ほど経ったある日、知り合いがこの店舗に空きが出たことを教えてくれました。まだ店をやっている自信はついていなかったのですが、せっかくのチャンスを逃したくなくて、思い切って開業を決意し、まずは興能信金さんにご相談したのが始まりです。

大家 ご相談に来られたときの橋本さんは、店舗経営の知識や経験がなく、不安を抱えていらしゃったので、専門的な知見がある第三者のアドバイスが必要だろうと判断して、信用保証協会に依頼しました。女性経営者をサポートするエフォートの存在も助けになると考えました。

橋本 エフォートの担当者に来ていただいたときは、相手が女性ということで安心感があって話しやすかったですね。その後も細かな悩み事などはエフォートが対応してくれました。

▶ 開店後の問題にも的確な助言

開店と店舗経営ではどんなサポートを受けましたか？
(2021年6月オープン)

橋本 店に関して、おばんざいを提供すること以外は何も決めていなかったのですが、フードコンサルタントの方を派遣してもらって、店舗のコンセプトやメニューなどを一つ一つ固めていきました。主に近所に住む年配のお客様を対象に、価格が手頃で何度でも来ていただける店を目指すことにしました。

大家 私たちも専門家との話し合いに参加していましたから、無事に開店されたときはうれしかったですね。ただ、その後も橋本さんからご相談を受けまして、翌年5月から再び専門家派遣をお願いすることになりました。

橋本 開店後、コロナ禍による時短営業などもあったと

はいえ、店の利益が思うように上がらずに悩んでいたんです。専門家の方に見ていただいたところ、食材の仕入額がかさんでいたことや情報発信の不足などが原因だったと分かってきました。

現在はアドバイスに沿って、料理の内容や種類を見直して、原価率の適正化に努めたり、メールなどを使った集客に取り組んだりしています。自分では分からなかった経営のポイントを教われたことがありがたかったです。

▶ 頼れる味方の存在が心の支えに

信用保証協会のサポートで特に役立つ点はどこですか？

大家 課題について専門家が具体的にアドバイスすることで、お店の経営の方向性が定まって、私たちとしても融資の方針が見えやすくなる利点があると感じます。

橋本 そうですね。その上で、日頃の悩みや問題に関しては、エフォートに助けていただけるところも大きいです。個人で経営していると、「これでいいのかな?」と不安になる場面は多くて、頼れる味方の存在が心の支えになっています。



今後はお店の経営をどう進めていきますか？

橋本 今も日々苦心してはいますが、お客様から「美味しかった」の声を聞かされたときに、協会や興能信金さんの力をお借りしながら営業できていることに喜びを感じます。未長く支持される店でいられるように、努力を続けていくつもりです。

大家 コロナ禍に初めての店舗経営に挑戦した橋本さんの姿は、私たちがほかの飲食店を支援する上でも参考になります。引き続き、協会とも積極的に連携しながら、地域の飲食業の皆さんを伴走支援でサポートしていきます。



旬の美味しいおばんざいを召し上がれ!

手作り煮物と季節のお肴の店「のん」

金沢市高尾南3-82 レジデンス藤尾1F

TEL 080-6357-9880 営業時間 16:30~22:00(水曜定休)