

石川県信用保証協会 情報誌「ほレター」

Letter

VOL.
11
2023.12



Topics!

- ほレター INTERVIEW
「谷口物流サービス」 谷口正光様
- 令和5年度女性のための創業セミナーを開催しました
- 女性経営者交流会第2回「うさぎの縁(わ)」を開催しました!
- 保証審査での許可の確認について
- 協会HP「金融機関専用ページ」のご紹介

ほレター

INTERVIEW

頑張る
事業者を応援!

有限会社谷口物流サービス 代表取締役社長 谷口 正光様

興能信用金庫 羽咋支店長代理 深浦 豊三様
七尾支店主任 池端 克哉様

石川・富山を中心にトラックの貨物輸送を手掛ける「谷口物流サービス」。燃料費の高騰や事業承継などの課題を抱える中で、信用保証協会が専門家派遣による経営サポートを行いました。谷口社長が「経営に必要なノウハウを息子たちと共に学びました」と感謝するアドバイスの内容について、融資担当者である興能信用金庫の深浦支店長代理、同金庫から協会のトレーニーとして参加した池端主任も一緒に振り返っていただきました。



深浦支店長代理 谷口外志美様 谷口正光様 池端主任

後継者も一緒に学ぶ経営力向上へのアドバイス

▶ 知識不足と事業承継に悩み

貴社の経営上の課題は何でしたか？

谷口 当社は2000年にトラックドライバーだった私たち夫婦が独立して創業しました。一つ一つの業務にコツコツ



取り組んで、少しずつ顧客や輸送エリアを拡大し、やがて高さ数メートルに及ぶ巨大キリコや、金沢美術工芸大学の先生のアート作品など、特殊な輸送の依頼もいただくようになりました。従業員もピーク時には30名を超えました。

しかし、経営は個人営業の延長で十分な知識もなく進めていた部分があり、近年はコロナ禍や燃料費の高騰などで資金繰りに苦戦していました。60代を迎えた私たちの後継者問題もありました。3人の息子たちがドライバーとして勤務していますが、経営に直接関わったことはなく、どのように事業を継いでもらえばいいのか悩んでいたんです。

専門家派遣を利用したきっかけは？

深浦 当金庫は以前から谷口様への融資を担当してきました。昨年何回か資金繰りに関するご相談をいただくうちに、根本的な解決のためには資金面の支援だけでなく、経営改善の具体的なアイデアが必要だと考えました。そこで信用保証協会の専門家派遣を利用して、外部の専門家からアドバイスを受けることを提案した次第です。



池端 私は今年4月からトレーニーとして協会に出向していました。当金庫のお客様への支援業務にはぜひ参加したかったので、中小企業診断士の先生のアドバイスの現場に同席しました。またアドバイスの場には、当金庫だけでなく、のと共栄信用金庫さんも一緒に同席していただきました。

▶ 適正価格への転換を後押し

専門家のアドバイスで印象に残っているのは？

谷口 経営のアイデアやノウハウを教わる中で、具体的な改善策の一つとして、荷物の運賃の値上げを勧められたことです。当社は現場での人付き合いで仕事を広げてきたため、値上げを言い出しにくい感覚がありましたが、現在はきちんと原価を計算して、数字の裏付けを持って交渉する

ことができるようになりました。

深浦 私たち金融機関ではなかなかカバーできない、お客様の業界への分析や専門知識を元にした現場目線の提案が実に頼もしかったです。途中からは息子さんたちも配送の手が空いたときに参加されるようになりました。

▶ 後継者の意識に芽生えた変化

専門家の指導を受けてプラスになったことは？

谷口 指導をきっかけに会社の今後真剣に向き合うようになりました。私たち家族はみんな現場のドライバーの仕事が好きで、経営が後回しになっていた面があったのですが、息子たちを中心に月に一度の経営会議を開くなど、意識が変わってきました。

池端 私も皆さんの様子を拝見していて、息子さんたちに経営を担う自覚が生まれたように思います。指導を受けられた全員が同じ方向を見ながら、自社の経営改善に取り組もうとされる姿がうれしく、自分が少しでもそこに関わったことが誇らしいです。



▶ 事業者自身の成長を支える

専門家派遣で学んだことをどう活かしますか？

深浦 お客様の課題を解決するためには、融資だけでなく、事業者自身が変わっていくお手伝いをする事の重要性を実感しました。今後もお客様を積極的にサポートする体制を固めていきます。

谷口 息子たちにも良い刺激になったことがうれしかったです。今後は家族全体で経営力を高めていながら、現場でのつながりで事業を広げてきた社風も大事にしたいですね。そこは息子たちにも伝えて、この会社を受け継ぐことのできる経営者として成長してくれることを期待しています。



有限会社谷口物流サービス

羽咋市鶴多町鶴多田1-1 TEL:0767-22-7908

<https://www.tanigutit-b-s.com>

大切な荷物を
県内外へ
トラック輸送!