

石川県信用保証協会 情報誌「ほレター」

Letter

VOL.
18
2025.9

Topics!

- 「ほレター」INTERVIEW
「和ダイニング河辰」岡田章様
- 令和7年度上期トレーニーさん紹介
- 北國銀行さまと勉強会・交流会を開催
- 県内4信用金庫と保証協会のラウンドテーブル(第5回)を開催しました

ほレター

INTERVIEW

頑張る
事業者を応援!

和ダイニング河辰 店主 岡田 章 様
 興能信用金庫 羽咋支店 主任 山辺 佐枝子 様
 石川県信用保証協会 経営支援専門員 (トレーニー) 山田 亜希 様

羽咋駅前で和食を中心とした数々の料理を提供する「和ダイニング河辰」。店舗移転に伴う環境の変化に悩んでいた店主の岡田様は、信用保証協会が派遣した専門家のアドバイスを受けて、「やるべきことがはっきり見えて、不安がなくなりました」と力強く語ります。専門家派遣を勧めた興能信用金庫の山辺様、同金庫から協会に出向している山田トレーニーとともに、専門家派遣がお店にもたらした効果についてうかがいました。



山辺様

岡田様

山田様

確かな知見からの提案で、経営者の不安を払拭する

▶ 客層の急激な変化に戸惑う

お店のこれまでの歩みを教えてください。



岡田 私の母が1968年に割烹料理店として創業しました。私は2003年頃から店に入るようになり、母の引退で店主を継ぎました。2022年に羽咋駅周辺の再開発を受け、羽咋駅前に移転して現在に至ります。

専門家派遣を利用された経緯は？

岡田 実は移転によって、お客様の層が一変したんです。かつては地域の団体客が多かったのですが、年齢の比較的若い個人客が中心になりました。これまでと同じ料理では新しいお客様のニーズにこたえられなくなり、移転後の売上は苦戦が続きました。私もどこをどう改善すればよいかが分からず、混乱していました。

山辺 当金庫は先代の頃からのお付き合いです。移転後のお悩みをうかがったときに、信用保証協会の専門家派遣ならプロの効果的なサポートが受けられそうだと考えて、ご利用を提案しました。

▶ 提供コストも踏まえた新メニュー

専門家のアドバイスで取り組んだ改善内容は？

岡田 昨年と今年の2期にわたって、フードコンサルタントの先生に、主にメニュー内容の見直しに関するアドバイスをいただいています。若いお客様に好まれるメニューだけでなく、原価率を意識したメニューや、手間がかからずに提供できるメニューづくりなども進めています。

山辺 ほかにメニュー表のリニューアルや経営改善に向けた売上分析のご指導もいただいています。私自身も経営改善に貢献したい思いから、原価計算などについては、実際の計算作業のお手伝いもさせていただきました。

山田 私は今年4月からトレーニーとなり、協会のスタッフとしてアドバイスの場に立ち会っています。専門家の先生は事業者と金融機関の両方の意見にしっかり耳を傾けて、協会とも情報を共有してアドバイスをされていますね。



▶ 専門家の提案で経営者も前向きに

アドバイスを通じて感じたことは？

岡田 アドバイスの一つ一つに確かな裏付けがあるので、納得してメニュー改定に取り組んでいます。幸い新メニューは好評で、経営への焦りや不安はなくなりました。



山辺 専門家の提案がお店自身も気付いていなかった長所や魅力を引き出して、店主の岡田さんも前向きに元気に変わられていったことが印象に残っています。担当して、まだ日の浅い私ですがお客様の気持ちに寄り添う支援の大切さを実感しました。

山田 そうした専門家による支援を協会がバックアップし、派遣期間終了後のフォローなども欠かしていないことに感心しました。自分が金庫に戻ったあとも、専門家派遣を積極的に活用したいと感じました。

▶ 多様な経営サポートで悩みを解決

専門家派遣を経て今後の取り組みは？

岡田 以前は協会に対してハードルの高さを感じていましたが、今では興能信金さんとともに、とても頼りになる存在となりました。何でも洗いざらい相談できる信頼感があり、今後も良い関係を続けていきたいと考えています。

山辺 河辰さんには当金庫の勧めで、昨年10月に金沢駅で開催された「食のフェスティバル」にご出展いただくなど、専門家派遣を機に、幅広い形の支援を提案できるようになりました。これからも経営課題に取り組むパートナーとして、お店をさまざまな面から支えてまいります。



和ダイニング河辰

羽咋市川原町チ169-4 駅前たかたビル1階
営業時間 17:00~22:00(金・土は~23:00)

TEL: 0767-22-2447 @kawatatukappou

和洋の
創作料理で
楽しい時間を！